



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. Anne-Marie Duuring: de eenmanszaak Holistische Praktijk Anne-Marie Duuring, gevestigd te Numansdorp en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78727383.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Anne-Marie Duuring een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Anne-Marie Duuring voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als holistisch therapeut helpen, begeleiden en ondersteunen van mannen en vrouwen bij het vinden van balans, harmonie en innerlijke rust op zowel fysiek als lichamelijk, geestelijk, spiritueel, emotioneel en mentaal vlak door middel van een 1:1 therapietraject met therapie sessies, reikibehandelingen en online support.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Anne-Marie Duuring en de klant op basis waarvan Anne-Marie Duuring de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan Anne-Marie Duuring aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail of digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Anne-Marie Duuring worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.annemarieduuring.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Anne-Marie Duuring gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door Anne-Marie Duuring zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de zakelijke klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. Anne-Marie Duuring mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als Anne-Marie Duuring de algemene voorwaarden wijzigt, zal Anne-Marie Duuring de klant hiervan zowel per e-mail als ook via een eventueel online account van de klant op de hoogte stellen.



2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. Anne-Marie Duuring en de klant zullen in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

ARTIKEL 3. AANBOD

3.1. Als een aanbod van Anne-Marie Duuring een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 7 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 7 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag Anne-Marie Duuring het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. Anne-Marie Duuring geeft in het aanbod aan welke dienst of gekozen traject wordt aangeboden en welk tarief hiervoor wordt gehanteerd. Eventuele bijkomende kosten worden tevens vermeld.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag Anne-Marie Duuring de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. Anne-Marie Duuring mag een aanbetaling van de eerste termijnbetaling van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De eerste sessie van het traject zal pas worden ingepland nadat de betaling is voldaan. Tenzij anders overeengekomen, wordt het restantbedrag in gelijke termijnen aan de klant gefactureerd.

3.8. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt beschouwd als meerwerk en mag als zodanig in rekening worden gebracht.

3.9. Anne-Marie Duuring kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN EN ANNULEREN

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant akkoord via de e-mail stuurt. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door Anne-Marie Duuring en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal Anne-Marie Duuring binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt Anne-Marie Duuring de acceptatie van het aanbod. Zolang Anne-Marie Duuring de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. Anne-Marie Duuring mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld dient te worden.

4.4. Als Anne-Marie Duuring door onvoorziene omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag Anne-Marie Duuring de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening brengen.

4.5. De klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op een dienst binnen 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden zolang de werkzaamheden nog niet van start zijn gegaan. Anne-Marie Duuring mag vragen naar de reden van herroeping, maar mag de klant niet verplichten tot het geven van de redenen van ontbinding.

4.6. De in artikel 4.5 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de overeenkomst is gesloten. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt de klant dit schriftelijk binnen de termijn aan Anne-Marie Duuring.

4.7. Wanneer het traject of een overeenkomst tussentijds wordt beëindigd, blijft de klant altijd verplicht de reeds geleverde diensten naar rato te voldoen.

4.8. Indien de overeenkomst zakelijk is gesloten, blijft bij tussentijdse beëindiging het volledige bedrag opeisbaar.

4.9. Een therapie sessie of reikibehandeling kan tot 48 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 48 uur, het voor de tweede keer **verplaatsen** van dezelfde sessie of het binnen 48 uur voor aanvang **annuleren** van de sessie of niet-tijdig aanwezig zijn wordt de volledige sessie alsnog in rekening gebracht, of wanneer deze al is voldaan wordt deze niet geresitueerd. In geval van een traject komt de sessie te vervallen.



4.10. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen Anne-Marie Duuring en de klant is een inspanningsverplichting waarbij Anne-Marie Duuring de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. Anne-Marie Duuring kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. Anne-Marie Duuring zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan Anne-Marie Duuring levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar Anne-Marie Duuring om verzoekt, tijdig aan Anne-Marie Duuring beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.4. Als de klant de gegevens uit artikel 5.3 niet of niet-tijdig aan de klant beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag Anne-Marie Duuring eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door Anne-Marie Duuring zijn ontvangen.

5.5. Als door toedoen van Anne-Marie Duuring de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal Anne-Marie Duuring dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant meedelen.

5.6. Anne-Marie Duuring werkt voor de therapie sessies en reikibehandelingen online en op haar eigen fysieke locatie. Indien de klant kenbaar maakt de werkzaamheden op een andere locatie te laten uitvoeren, dan kan er in overleg met Anne-Marie Duuring een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant. Tevens dient de klant eventuele reiskosten te betalen.

5.7. Indien de klant te maken heeft met psychiatrische- en/of persoonlijkheidsproblematiek wordt de klant geacht deze klachten eerst met behulp van behandelingen in de GGZ op te lossen. Indien de klant toch start met het traject en/of de reikibehandelingen en de bijbehorende sessies, wordt de klant geadviseerd dit eerst met de behandelende medisch arts of behandelaar te bespreken.

5.8. In geval van een traject met een vooraf bepaalde duur is de klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken en/of therapie sessies en reikibehandelingen. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies en eventuele ingestuurde opdrachten komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

5.9. In uitzondering op artikel 5.8. kan, tenzij anders overeengekomen, het traject enkel met maximaal 2 weken worden verlengd indien de klant ziek is of met vakantie is geweest.

5.10. Anne-Marie Duuring voert haar diensten uit in overeenstemming met de etische- en integriteitscode zoals deze op de website van Anne-Marie Duuring te vinden is.

5.11. In aanvulling op artikel 5.7 en 5.10 heeft Anne-Marie Duuring een meldplicht volgens de door haar gevolgde beroepscode van het CAT 94542023-01-23 en de WKKGZ en mag informatie – zo nodig zonder toestemming van de klant – aan de desbetreffende instanties verstrekken zonder dat hierdoor een conflict van plichten ontstaat.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.3. snel aan Anne-Marie Duuring te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door Anne-Marie Duuring geleverde diensten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na een therapie sessie of reikibehandeling of binnen 30 dagen na afronding van het traject, aan Anne-Marie Duuring te melden. Anne-Marie Duuring streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht Anne-Marie Duuring een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de diensten vrijwaart de klant Anne-Marie Duuring van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten.



6.6. Als Anne-Marie Duuring inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Anne-Marie Duuring is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.7. Er bestaat geen herroepingsrecht, als de klant een zakelijke opdrachtgever is.

6.8. De klant wordt in de gelegenheid gesteld vragen te stellen via WhatsApp, Anne-Marie Duuring zal op werkdagen deze vragen binnen 24 uur, met uitzondering van vakanties van Anne-Marie Duuring, het weekend en feestdagen, beantwoorden. Vakanties van Anne-Marie Duuring worden tijdig aan de klant gemeld. Tijdens haar vakantie is Anne-Marie Duuring niet bereikbaar.

ARTIKEL 7. BIJZONDERE BEPALINGEN THERAPIETRAJECT EN REIKIBEHANDELINGEN

7.1. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan het traject, de reikibehandelingen en/of de therapie sessies en ieder handelen van de klant is voor zijn/haar eigen rekening en risico. Anne-Marie Duuring aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem/haar gedoeerde wijze en methode van Anne-Marie Duuring in de praktijk tot uitvoering brengt.

7.2. De inhoud van de sessies zijn niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een arts, medisch specialist, psycholoog of psychiater. Het volgen van het traject en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van de behandelingen, therapie sessies en/of het traject, is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Anne-Marie Duuring aanvaardt geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook. Daarnaast heeft Anne-Marie Duuring het recht om de sessies te staken totdat er contact is geweest met een (huis)arts, medisch specialist, psycholoog of psychiater als Anne-Marie Duuring dit nodig acht.

7.3. Anne-Marie Duuring zal nooit vertrouwelijke informatie met derden, zoals o.a. werkgever en/of huisarts, delen zonder dat de klant Anne-Marie Duuring daar voorafgaande toestemming voor heeft gegeven. Ditzelfde geldt voor een eventuele casemanager of behandelaar bij een andere instantie.

7.4. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert. Anne-Marie Duuring geeft geen enkele garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

7.5. Het is Anne-Marie Duuring altijd toegestaan om de overeenkomst tussentijds te beëindigen als nieuwe feiten en/of omstandigheden ervoor zorgen dat er een breuk in de vertrouwensrelatie is ontstaan. Anne-Marie Duuring zal in dat geval het resterende bedrag van het

traject aan de klant retourneren, maar is niet gehouden tot het betalen van een schadevergoeding aan de klant.

7.6. Anne-Marie Duuring mag de content en/of diensten binnen een traject uitbreiden, beperken of aanpassen in verband met kwalitatieve verbeteringen zodra Anne-Marie Duuring dit nodig acht.

7.7. Indien Anne-Marie Duuring is verhinderd voor een overeengekomen 1:1 sessie binnen het traject, zal in overleg met de klant de sessie worden verplaatst.

7.8. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.

7.9. Anne-Marie Duuring is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het ondergaan van therapie sessies en/of behandelingen. Anne-Marie Duuring is niet aansprakelijk dan wel verantwoordelijk voor eventuele fysieke, materiele, psychische of emotionele schade. Het ondergaan van de therapie sessies en/of reikibehandelingen vallen volledig onder het eigen risico van de klant. De klant vrijwaart Anne-Marie Duuring voor enige claims door middel van het, voorafgaand aan de sessie, ondertekenen van een vrijwaringsformulier.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.

8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.

8.3. Facturen met betrekking tot een losse therapie sessie of reikibehandeling dienen te zijn voldaan vóór aanvang van de volgende geplande sessie.

8.4. Anne-Marie Duuring biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is Anne-Marie Duuring bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.

8.5. Indien niet-tijdige betaling bij een langdurige opdracht drie keer is voorgekomen, kan Anne-Marie Duuring besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door Anne-Marie Duuring.

8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.

8.7. Bij een niet-tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtigde incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €40,- bedragen.



8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van Anne-Marie Duuring onmiddellijk opeisbaar.

8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft Anne-Marie Duuring het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.10. Alle door Anne-Marie Duuring geleverde diensten blijven eigendom van Anne-Marie Duuring totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Anne-Marie Duuring zijn betaald.

8.11. De klant kan bezwaren tegen de door Anne-Marie Duuring verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan Anne-Marie Duuring kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Anne-Marie Duuring een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, documentatie en/of materialen berusten bij Anne-Marie Duuring tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, documentatie en/of materialen, te verveelvoudigen, doorverkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door Anne-Marie Duuring ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van Anne-Marie Duuring tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. Anne-Marie Duuring is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met Anne-Marie Duuring wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant Anne-Marie Duuring vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij Anne-Marie Duuring recht heeft op een vergoeding ter hoogte van minimaal tweemaal de door Anne-Marie Duuring gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De particuliere klant kan de overeenkomst tussentijds opzeggen, echter blijft de betalingsverplichting bestaan voor alle reeds afgenomen diensten.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan Anne-Marie Duuring de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van Anne-Marie Duuring negeert;
- er voor Anne-Marie Duuring aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat Anne-Marie Duuring zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. Anne-Marie Duuring zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als Anne-Marie Duuring op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die Anne-Marie Duuring vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.



ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door Anne-Marie Duuring worden gegeven tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

11.2. Indien Anne-Marie Duuring op enige wijze aansprakelijk wordt gesteld voor schade, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot de vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal het overeengekomen tarief voor de betreffende diensten. Dit bedrag is te allen tijde maximaal het bedrag wat de verzekering in dat geval aan Anne-Marie Duuring uitkeert. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het bedrag van de door de klant betaalde facturen in de periode dat de schade is ontstaan.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant Anne-Marie Duuring heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant Anne-Marie Duuring een redelijke termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer Anne-Marie Duuring niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is Anne-Marie Duuring alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. Anne-Marie Duuring is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van Anne-Marie Duuring.

11.6. Anne-Marie Duuring is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.3 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of of wanneer Anne-Marie Duuring is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart Anne-Marie Duuring tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die Anne-Marie Duuring in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMAGHT

12.1. Anne-Marie Duuring is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.

12.3. Anne-Marie Duuring is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar Anne-Marie Duuring geen invloed op kan uitoefenen. Anne-Marie Duuring kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee Anne-Marie Duuring een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als Anne-Marie Duuring deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. Anne-Marie Duuring spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien Anne-Marie Duuring in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontleen.



13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worden overgedragen als Anne-Marie Duuring daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Anne-Marie Duuring is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: februari 2024